

## Intitulé du poste

### Agent de billetterie (H/F) de La Vapeur, scène de musiques actuelles de Dijon

## Organisme

Depuis 1995, La Vapeur est un lieu culturel dédié aux musiques actuelles, labellisé « scène de musiques actuelles » par le ministère de la Culture en 2012. La Vapeur est gérée sous la forme d'un établissement public local (régie personnalisée avec autonomie de gestion) de la Ville de Dijon.

La Vapeur développe un projet d'intérêt général sur le territoire de la métropole de Dijon et du département de Côte-d'Or. Ses activités se répartissent entre **diffusion** (la programmation généraliste promeut la diversité, la prise de risque et intègre la production locale et régionale. Elle comprend un volet jeune public et famille et deux temps forts annuels, l'Extra Festival et l'Indie Day), **médiation culturelle** (rendez-vous ouverts à tous et toutes, pratiques musicales pour des non initié·es ou projets sur mesure avec des acteur·rices du champ social, médico-social, éducatif ou de l'éducation populaire) et **accompagnement artistique** (ensemble des actions avec et pour les musicien·nes, amateur·rices et professionnel·les, notamment la création, la pratique, la formation, l'accompagnement...). La Vapeur est fortement engagée dans une démarche RSO. Des axes transversaux amènent une attention particulière sur plusieurs sujets : les relations au quartier environnant, l'accessibilité de l'ensemble des activités, la prévention et la réduction des risques (dont la lutte contre les VSS), la valorisation de toutes les identités.

La Vapeur dispose d'un équipement moderne et performant avec deux salles de concert, des studios de répétition et de création, un espace dédié à la médiation culturelle, de vastes espaces d'accueil du public, 3 bars et un restaurant ouvert à tous le midi en semaine.

## Contrat

Contrat à durée indéterminée intermittent (CDII) de 70 heures annualisées

## Lieu

Dijon (21)

## Cadre général

Sous l'autorité de la Responsable de la Communication, des relations médias et des relations publiques et en lien avec la Chargée de la billetterie et des relations avec le public, il·elle est en charge de la tenue de la billetterie les soirs de concerts à La Vapeur.

## Description du poste

Il·elle :

- Installe et range la billetterie à l'ouverture et à la fermeture ;
- Encaisse, édite et délivre des billets et des invitations pendant les événements programmés ou accueillis par La Vapeur ;
- Est responsable de la bonne tenue de sa caisse ;
- Briefe les bénévoles en charge du contrôle des billets ;
- Est garant·e du bon fonctionnement du matériel de contrôle des billets les soirs de concert ;
- Oriente et renseigne le public.

## Description du profil recherché

### Profil

- Disponibilités liées à la fonction (**soirs à partir de 18h** et week-end toute l'année de mi-septembre à juin, hors vacances de Noël)
- Intérêt pour les musiques actuelles et le spectacle vivant.
- La connaissance de la réglementation en vigueur concernant la billetterie et du fonctionnement d'un logiciel de billetterie (idéalement SoTicket) est un plus.

### Compétences

- Rigueur, sens de l'organisation et autonomie
- Ponctualité, dynamisme, sens de l'initiative
- Très bon relationnel
- Aisance avec l'outil informatique
- Gestion du stress et capacité à désamorcer les situations conflictuelles
- Discrétion et confidentialité
- Capacité à travailler en équipe

## Date de prise de fonction

Mi-septembre 2025

## Date limite de candidature

Mercredi 20 août 2025 à 18h

## Salaire envisagé

Convention Collective Nationale des Entreprises Artistiques et Culturelles  
Groupe 9 – Échelon à définir selon profil et expérience  
Avantages : prime de mobilité durable, CSE

## Déroulé du recrutement

Merci d'adresser vos candidatures (lettre de motivation et CV) à l'attention de :  
Mme Angélique Rucklin, Responsable de la Communication, des relations médias et des relations publiques,  
par courriel à [contact@lavapeur.com](mailto:contact@lavapeur.com)

Date des entretiens : mardi 2 septembre 2025 après-midi